

Conditions générales de vente

Conditions Générales du studio Leitmotiv dispense des cours, aux particuliers et aux groupes, dans les activités suivantes: pole dance, hamac aérien, stretching, stretching aérien, cerceau aérien, équilibres, air kids ainsi que des ateliers spécifiques. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et les obligations de chaque partie, élèves pratiquants et établissement. Tout client du studio Leitmotiv est tenu d'avoir lu ces conditions et d'en avoir accepté le contenu et les modalités. En contre partie le studio Leitmotiv s'engage à fournir les prestations conformes à ce qui est annoncé sur son site internet ainsi que les conditions générales notifiées ci-dessous.

ARTICLE 1 : LES PRESTATIONS

Les prestations proposées par le studio Leitmotiv sont celles définies sur le site internet. Les événements workshops, ateliers, seront annoncés par communication sur le site internet et sur les réseaux sociaux (Instagram et Facebook). **Le studio Leitmotiv se réserve le droit d'annuler un cours si celui-ci n'a pas un nombre minimum de 3 personnes réservées, excepté les cours de air kids.** Pour les événements, workshops, ateliers, le studio Leitmotiv se réserve le droit de déplacer la date prévue si le nombre de participants n'est pas conforme à la demande de l'intervenant. Le nombre de places étant limitées, il est indispensable de faire une réservation en ligne sur le site après avoir créé son profil. **Les cours devront être annulés 12h avant pour les cours hebdomadaires et 24h00 avant pour les ateliers et workshops, au delà ils seront décomptés.**

ARTICLE 2 : TARIFS ET VALIDITÉ

Les tarifs appliqués sont ceux qui apparaissent sur le site internet. Les tarifs pourront être modifiés à la hausse pendant l'année en cours. Ils pourront à l'inverse être modifiés à la baisse pour des actions promotionnelles. Ces modifications tarifaires à la hausse ou à la baisse n'impacteront en aucun cas les clients ayant déjà une carte en cours. La validation du contrat sera opérationnelle dès le paiement total du montant de la carte ou de l'événement. Le paiement pourra s'effectuer en une fois ou en plusieurs fois suivant les propositions établies sur le site. Attention tout non règlement dans les temps d'un événement type atelier ou workshop, autorisera le studio Leitmotiv à utiliser la place pour une autre personne. Les cours particuliers, quelque soit la discipline choisie, seront réservés uniquement par e-mail à : ms.leitmotiv@gmail.com et seront réglés sur place. Les modes de paiement acceptés sont : cash, chèque, prélèvement automatique et CB. Il est possible de payer en plusieurs fois suivant certaines cartes de cours et abonnements. Les paiements en plusieurs fois peuvent se faire uniquement en CB et prélèvement automatique (10 fois maximum suivant la carte ou l'abonnement) depuis votre compte personnel Bsport et en chèque (3 maximum) directement au studio.

Toutes les cartes sont nominatives et ne peuvent être échangées.

Attention la validité des cartes de cours varient en fonction du nombre de cours et peuvent être prolongées d'un mois grand maximum pour 15€ par semaine.

ARTICLE 3 : CRÉATION DU COMPTE DE RÉSERVATION (NE CONCERNE PAS LES COURS DE AIR KIDS)

Avant d'utiliser le système de réservation en ligne, vous devez remplir le formulaire depuis le lien suivant : <https://backoffice.bsport.io/c/806>. L'utilisateur disposera d'un compte personnel avec mot de passe et identifiant, lui permettant de réserver ses cours en ligne. Comme indiqué ci-dessus vous pourrez acheter en ligne : les cours à la séances, les cartes et les abonnements. Vous pouvez aussi bénéficier d'un cours d'essai offert (valable une seule fois par personne) en cliquant sur la carte 1 crédit à 0€. Aucun accès au système de réservation ne sera possible sans le respect de cette procédure.

ARTICLE 4 : ANNULATION DE COURS

En raison du nombre limité des places, l'annulation d'un cours doit s'effectuer 12h00 avant le cours. Une absence à un cours réservé sera décomptée de la carte.

Une absence ayant un justificatif valable (problèmes professionnels (avec justificatif), problème de santé avec certificat médical) devra être remis dans les 24h00 par email. Après vérification des justificatifs le cours sera re-crédité sur la carte du client.

Si le cours est annulé par le studio Leitmotiv, il le sera 12h00 avant, aucun cours ne sera comptabilisé et les clients

seront informés par e-mail de l'annulation de ce cours. **Le studio Leitmotiv se réserve le droit d'annuler un cours 12h avant celui-ci, si le nombre de pratiquants est inférieur à 3 personnes.** Tout pratiquant arrivant sans réservation prend le risque d'être refusé pour raison d'indisponibilité de places. Pour une organisation optimale, il est obligatoire de s'inscrire et de se réserver via le système de réservation.

ARTICLE 5 : RÉTRACTATION – RÉSILIATION – REMBOURSEMENT

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur, ayant la qualité de consommateur, dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision ni à supporter de frais, à compter du jour de la conclusion du contrat pour les prestations de services (carte de cours, abonnements, ateliers, workshops...).

L'Acheteur peut exercer ce droit par tout moyen clair et dénué d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. Il peut notamment utiliser le formulaire de rétractation disponible ci dessous ou sur demande par email.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai légal, et si la prestation n'a pas commencé à être utilisée, l'Acheteur sera intégralement remboursé dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande.

Résiliation après le début des prestations :

Toute prestation entamée est considérée comme due et ne pourra faire l'objet d'un remboursement, sauf cas exceptionnels justifiés : grossesse, accident corporel grave, problème médical avec impossibilité de pratique, ou mutation professionnelle non anticipée.

Dans ces cas, une demande de suspension ou de résiliation peut être adressée au Studio Leitmotiv, accompagnée des justificatifs nécessaires, par courrier ou email. Le dossier sera étudié par le service administratif, et une réponse sera apportée dans les meilleurs délais. Aucun remboursement ne sera garanti sans l'examen préalable du dossier.

Retard ou défaut de paiement :

En cas de défaut ou de rejet de paiement, le Studio Leitmotiv adressera une mise en demeure par courrier ou email. Le règlement devra être effectué sous 15 jours à compter de l'envoi de la mise en demeure. Passé ce délai, le Studio Leitmotiv se réserve le droit de résilier le contrat.

[Formulaire de rétractation.pdf](#)

ARTICLE 6 : MODIFICATION DE PLANNING ET CHANGEMENT DE PROFESSEUR

Le studio Leitmotiv se donne le droit de modifier le planning pour des raisons commerciales, de fréquentation, d'adaptabilité, pour intégrer de nouveaux cours au planning. Un professeur est susceptible de remplacer un autre professeur absent lors de vacances ou pour toutes autres raisons, le studio Leitmotiv s'autorise à appliquer ces changements afin que les cours soient assurés dans le respect du planning.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITÉ

Le studio Leitmotiv est responsable de la bonne organisation et de la gestion des cours proposés, ainsi que du bon état de fonctionnement de ses équipements et installations. Les activités proposées (pole dance, cerceau aérien, hamac, etc.) comportent certains risques inhérents à toute activité physique. Le pratiquant déclare être informé des risques liés à ces disciplines (chutes, blessures musculaires ou articulaires, réactions allergiques, etc.) et s'engage à suivre l'intégralité des consignes de sécurité données par le professeur. Ce dernier est le seul habilité à enseigner et à guider les élèves pendant la séance.

Afin de prévenir les risques de blessures :

Le respect des horaires est impératif. L'échauffement fait partie intégrante du cours. Un retard supérieur à 10 minutes peut entraîner le refus d'accès à la séance.

Le pratiquant s'engage à respecter les règles de sécurité en vigueur, à adopter une tenue adaptée et à retirer ses bijoux avant toute activité. L'application de crèmes, huiles ou laits corporels est interdite pour les cours de pole dance.

Chaque participant devra apporter une serviette personnelle. Les chaussures de ville doivent être déposées à l'entrée pour des raisons d'hygiène.

Le studio recommande fortement de travailler en binôme pour certaines disciplines nécessitant une parade.

Le studio Leitmotiv encourage, sans imposer systématiquement, la présentation d'un certificat médical attestant de l'aptitude à pratiquer les disciplines proposées, notamment en cas de pathologie connue. À défaut, le participant atteste de sa bonne santé au moment de l'achat de la prestation. Toute pathologie non invalidante connue doit être mentionnée.

Le studio ne saurait être tenu pour responsable des dommages corporels survenus pendant les cours, sauf en cas de manquement à ses obligations de sécurité ou de négligence avérée. Les parents d'enfants mineurs s'engagent à les accompagner et à venir les récupérer à la fin du cours. Une autorisation parentale et une décharge de responsabilité sont demandées. En cas d'urgence, le professeur est habilité à administrer les premiers soins et à faire appel aux services de secours pour le transfert de l'enfant dans l'établissement médical le plus proche. Le studio Leitmotiv décline toute responsabilité en cas de perte, d'oubli ou de vol d'objets personnels. Il est recommandé de ne pas apporter d'objets de valeur. Toutefois, cette disposition ne saurait limiter la responsabilité du studio en cas de manquement prouvé à son obligation de sécurité

ARTICLE 8 : DÉGRADATION DU MATÉRIEL ET DES LOCAUX

Le pratiquant engage sa responsabilité s'il dégrade les locaux ou le matériel mis à sa disposition, il se verra imputé un dédommagement suivant le degré de dégradation. Tout acte de malveillance, de non respect du règlement intérieur, toute attitude incorrecte, violente, injurieuse à l'encontre du professeur ou des autres pratiquants, pourra entraîner une exclusion immédiate.

ARTICLE 9 : CONFIDENTIALITÉ ET DROIT À L'IMAGE

Le studio leitmotiv s'engage à ne communiquer aucune information personnelle et privée concernant ses pratiquants sauf si une l'autorisation de droit à l'image à été accepté au moment de l'achat d'une prestation. En contre partie les pratiquants s'engagent à ne divulguer aucunes information concernant l'espace sportif et son organisation. Le pratiquant voulant utiliser un appareil photo devra impérativement en avoir l'autorisation du professeur présent et des autres pratiquants. Rappel : le droit d'une personne sur son image est protégé en tant qu'attribut de sa personnalité. Toute personne, peut s'opposer à l'utilisation de son image sans son autorisation. En cas de non respect de ce principe, la personne peut obtenir réparation du préjudice subi auprès des tribunaux.

ARTICLE 10 : MODES DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

- Paiement par chèques en une fois ou plus suivant les conditions établies dans le contrat.
- Paiement en espèce pour la somme totale de la carte ou de la prestation achetée.
- Paiement en CB possible sur le site depuis le système de réservation en ligne.
- Paiement par prélèvement mensuel en plusieurs fois suivant les conditions établies dans le contrat.
- Tout incident de paiement est passible de règlement d'intérêts de retard.

Tout inscription entraîne l'acceptation des conditions générales d'utilisation du studio Leitmotiv.

***Rédigé en mai 2016 (revu en juillet 2026)**